



Komunikacija sa Vašom Bankom

Zaštitite se od onih koji se predstavljaju kao zaposleni u Vašoj banci (na internetu ili preko telefona) i od vas zahtevaju podatke koje nakon toga mogu upotrebiti na neovlašćen način.

PAŽNJA:

Treće lice vas može kontaktirati telefonom i od vas zahtevati podatke kao što su npr. korisničko ime, lozinka, PIN, podatke s platne kartice (broj u kombinaciji s datumom važenja) koje nakon toga može upotrebiti na neovlašćen način.

Takođe, može vas kontaktirati i preko imejla ili SMS-a i tražiti vam poverljive podatke. Ove poruke su, grafički i sadržajno, vrlo slične onima koje koristite u komunikaciji s bankom ili drugim institucijama, i za cilj imaju da od vas ukradu poverljive i osetljive podatke i izvrše lažne finansijske transakcije i prevaru.

NAPOMENA:

Predstavnici Banke, **nikada neće** zahtevati od vas preko SMS-a, telefona, imejla, društvenih mreža ili drugih vidova komunikacije, da unesete ili saopštite sigurnosne kredencijale (lozinke i PIN-ove za internet/mobilno bankarstvo ili platne kartice).